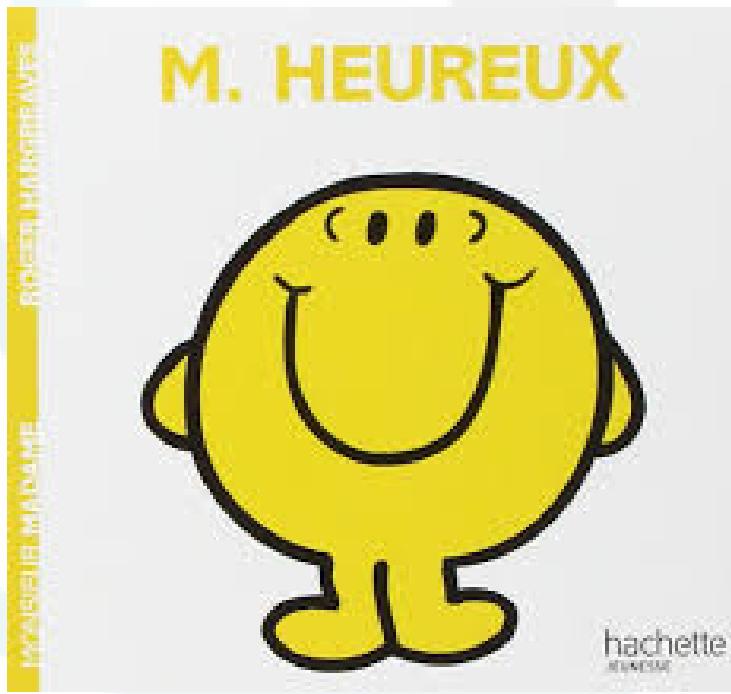


Facteurs Intrinsèques de satisfaction du patient

- Chirurgie orthopédique= Chirurgie fonctionnelle
- Principal but= satisfaction du patient



Satisfaction

- La satisfaction est le nom donné à l'état d'âme et du corps qui accompagne l'accomplissement d'un désir ou l'assouvissement d'un besoin...
- Donc qq chose dont on a envie, ou dont on a besoin...

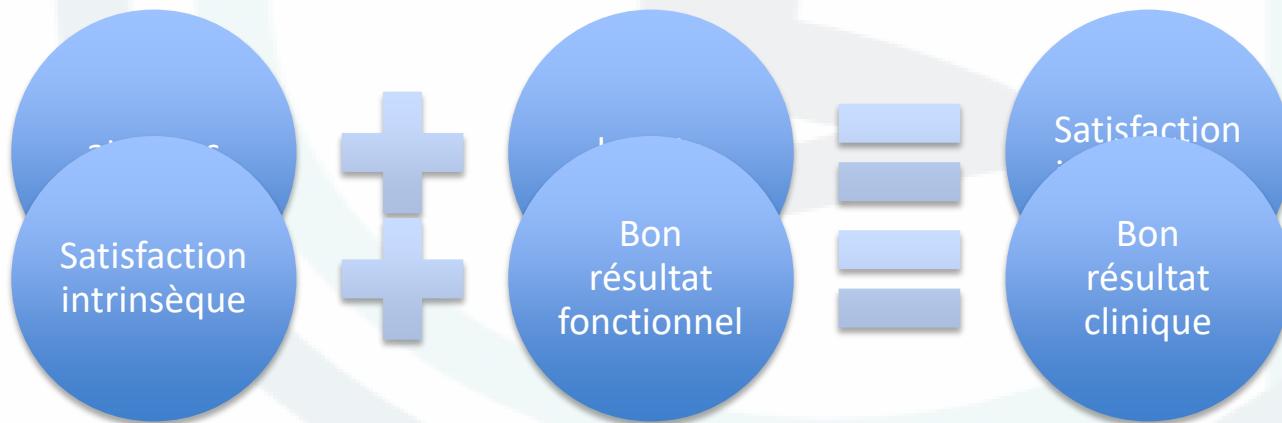


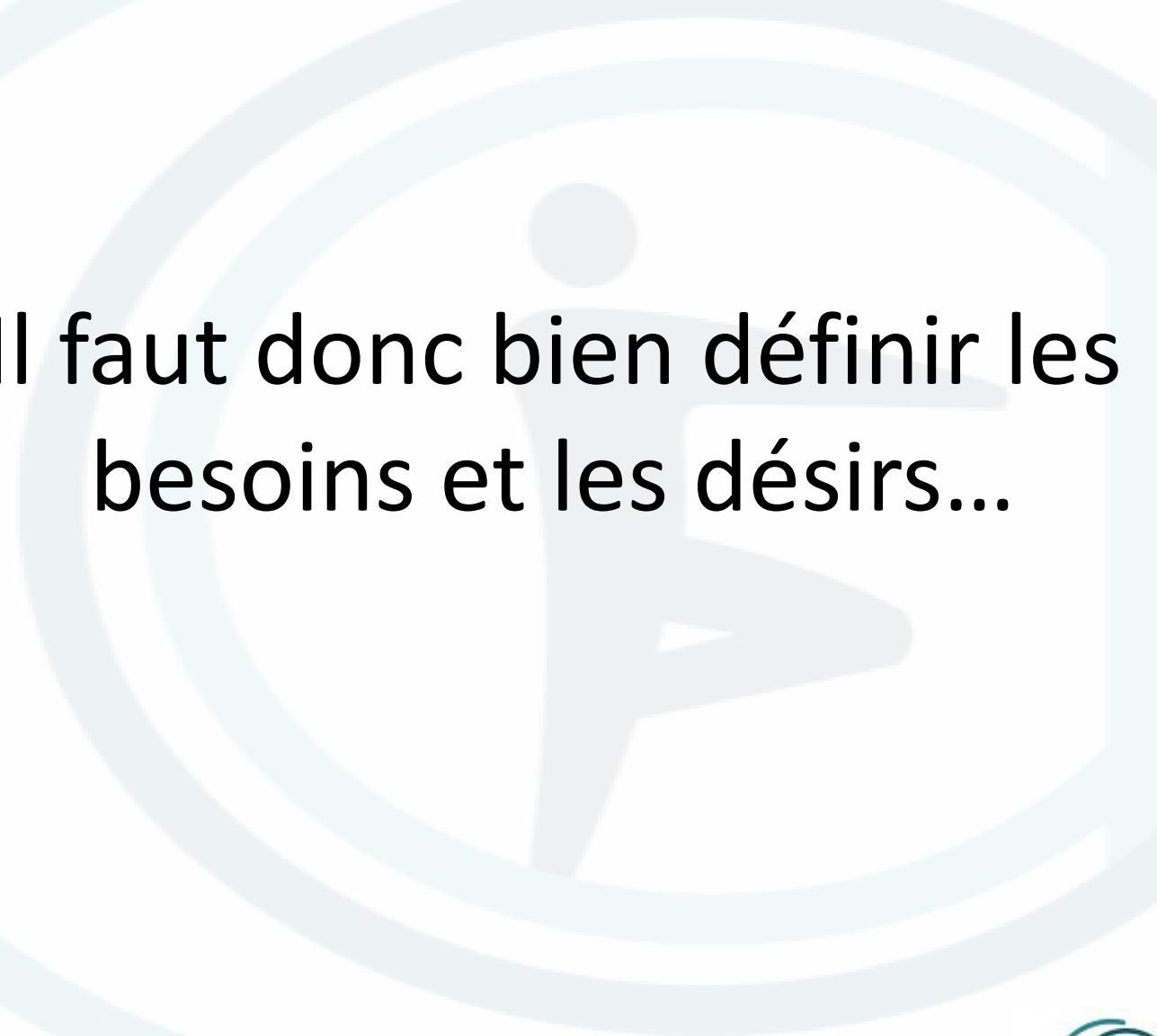
Expérience personnelle

- Bon résultats cliniques mais patients peu satisfaits (mais de toute façon dr, on devait bien le faire...)
- Résultats cliniques mitigés, mais patients très satisfaits
- Le résultat chirurgical ne fait pas tout...
- Quels sont donc les leviers pour augmenter le taux de satisfaction???

Facteurs de satisfaction

- Liés:
 - Attentes du patient
 - Besoins du patient
 - Résultats fonctionnels





Il faut donc bien définir les besoins et les désirs...

Désir/besoin en fonction de l'âge/activité

Jeunes/actifs

- Pas de douleur
- Articulation de 20 ans
- Seconde jeunesse
- Refaire du sport

Retraité peu actif

- Moins mal
- Je n'ai plus 20 ans
- Je ne rajeunirai pas
- Profiter de la vie, jouer avec les petits enfants

Importance de l'indication

- Ne pas se limiter au score lillois (0=Pas cassé, 1=cassé à plâtrer, 2=Cassé à opérer)
- Indication mécanique validé
- Indication intrinsèque au patient à évaluer soigneusement...

Proposition de score

	3	2	1
Type de douleurs	Repos	Activité	Sport
Retentissement personnel	Vie gâchée	Diminution d'autonomie	Diminution des performances
Ressenti humeur	Normale	Lassitude	Dépression
Age ressenti	>75 ans	Entre 65 et 75 ans	<65 ans
Attente douleur	Articulation moins douloureuse	Articulation peu ou pas douloureuse	Articulation normale
Attente activité	Marche	Randonnée/ Jardinage/ Bricolage	Sport

Résultats

- Si supérieur ou égal à 12, à priori bonne indication intrinsèque
- Si inférieur à 12, attention, probable nécessité de revoir le patient en consultation pour rediscuter de l'opération et de ce que l'on peut en attendre

- Score pour l'instant purement personnel
- En cours de validation, à pondérer en fonction de l'intervention (pas les mêmes résultats en fonction de l'articulation)



Merci de votre attention